

# Privacyverklaring Villa Vrede

---

Het doel van Villa Vrede Utrecht is mensen zonder verblijfstatus een plek bieden voor ontmoeting, ontspanning en ontwikkeling. Villa Vrede gaat uit van de volgende waarden:

*“Ieder mens is het waard om gezien te worden en zich te kunnen ontplooien. Ieder individu moet de mogelijkheid krijgen om vanuit eigen talenten bij te dragen aan onze samenleving. Talenten van mensen ongebruikt laten, zien we als waardevernietiging”*

Villa Vrede zet hiervoor de volgende middelen in:

- Een plek om overdag te zijn: een ingericht pand met kook-, was- en ontspanningsruimte
- Een plek om overdag gezicht te krijgen: met hartelijke gastheren en -vrouwen die iedere bezoeker open ontvangen.
- Een veilige plek overdag: waar je jezelf kan zijn, iedereen welkom is en waar je niet bang hoeft te zijn om aangehouden te worden
- Een ontmoetingsplek: waar je andere mensen kunt leren kennen en verbindingen met elkaar mag ontdekken
- Een plek van ontwikkeling: waar je talenten deelt met andere bezoekers en de mogelijkheid krijgt nieuwe dingen te leren.
- Villa Vrede heeft geen opvangplekken, wel bemiddelen wij voor onze bezoekers en geven informatie.

Juist omdat Villa Vrede een veilige plek is waar iedereen zichzelf kan zijn, is privacy van belang. Villa Vrede verzamelt daarom alleen gegevens die van nut zijn voor het doel van Villa Vrede. Villa Vrede gaat zeer terughoudend en zorgvuldig om met het delen van deze gegevens. En Villa Vrede vraagt van bezoekers en betrokkenen altijd vooraf toestemming voor het verzamelen van gegevens.

De verantwoordelijke voor dit privacystatement is Villa Vrede. U kunt dit statement altijd inzien. De laatste bewerking was op 26 september 2018.

## Verwerking van gegevens via onze website

### - **Aanmelding voor de nieuwsbrief**

Via de website van Villa Vrede kunt u uw emailadres achterlaten. Als u dit doet, geeft u zelf toestemming voor het ontvangen van regelmatige updates van Villa Vrede. Dit betreft nieuws en activiteiten. U kunt zich onderaan een nieuwsbrief afmelden als u deze niet meer wilt ontvangen. Uw gegevens worden door Villa Vrede voor niets anders dan de nieuwsbrief gebruikt. Bij afmelding wordt binnen redelijke termijn het mailadres verwijderd.

Vrijwilligers krijgen automatisch de nieuwsbrief toegestuurd. Zij kunnen echter ook altijd besluiten om zich hiervoor af te melden.

### - **Contactformulier**

Via de website kunt u contact opnemen met Villa Vrede. Uw vraag komt in de mailbox van Villa Vrede. Villa Vrede zal contact opnemen via de door u achtergelaten contactgegevens. Doordat u deze achterlaat geeft u Villa Vrede toestemming u te benaderen. Villa Vrede gebruikt deze gegevens niet voor andere doeleinden.

- **Doneren**  
Het doneren via de website gaat via een derde partij, Villa Vrede ziet geen contactgegevens. Bij directe donatie is dit wel het geval.
- **Fondsen**  
Villa Vrede krijgt geen overheidssubsidie en is daarom afhankelijk van fondsen. Als u een fonds bent, kunt u ervoor kiezen u kenbaar te maken op onze website. Dat hoeft echter niet.

## Bezoekers van Villa Vrede

Bij Villa Vrede draait het om onze bezoekers. Het belangrijkste is dat zij een veilige, warme en creatieve plek hebben om te zijn en zich te ontwikkelen. Vanuit deze veiligheid gaan we zorgvuldig om met gegevens. Dit doen we op de volgende manier:

- Bezoekers weten wat we verzamelen en waarom. Dit wordt bekend gemaakt bij de intake en is fysiek leesbaar in Villa Vrede.
- We vertellen bezoekers dat ze bezwaar kunnen maken en hoe dat kan.
- We verzamelen geen gegevens die we niet nodig hebben.
- We zijn zeer zorgvuldig in het delen van gegevens met derden. Villa Vrede is geen instantie voor hulpverlening, maar we hebben wel een signaalfunctie. Ook daar delen we niet meer dan noodzakelijk.
- We gaan zorgvuldig om met gegevens die op papier en digitaal aanwezig zijn. We laten geen zaken slingeren en het kantoor waar gegevens liggen gaat, indien het onbemand is, op slot. Ook zijn de digitale gegevens alleen beschikbaar op de vaste medewerkerscomputer die beveiligd is met wachtwoorden.

## Vrijwilliger worden

Bij Villa Vrede werken vrijwilligers zoals de gastheren- en vrouwen. Zij zijn de hartelijke ontvangers die ervoor zorgen dat de bezoekers prettig verblijven bij Villa Vrede. Van alle vrijwilligers registreren wij contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Dit ten behoeve van communicatie over activiteiten en werkrooster. Vrijwilligers hebben deze alleen telefoon en mailgegevens van elkaar zodat er makkelijk onderling geruild kan worden, en Villa Vrede altijd soepel kan draaien. Door zich aan te melden geven vrijwilligers toestemming voor het verzamelen van deze gegevens.

## Social media

Villa Vrede is op de platformen Facebook en Twitter te vinden. Wanneer u ons volgt op sociale media krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw profielgegevens. Villa Vrede volgt ook zelf sociale mediakanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u. Villa Vrede gebruikt social media om activiteiten en nieuws te delen. Dit ook met fotomateriaal. Bezoekers van Villa Vrede kunnen via deze kanalen op social media verschijnen. Als bezoekers daar bezwaar tegen hebben, kunnen zij dit aangeven.

## Bewaartermijnen

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De AVG geeft hiervoor geen vastomlijnde termijnen, de bepaling van de bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor Villa Vrede de gegevens heeft verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Villa Vrede verwijdert gegevens van bezoekers als deze drie jaar niet meer bij Villa Vrede zijn geweest, en van vrijwilligers en bestuursleden worden gegevens bewaard in een oud-leden bestand (archief). De wordt op een redelijke termijn opgeschoond.

## Uw rechten

U hebt het recht ons te verzoeken inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Een verzoek om inzage en/of correctie kunt u aan ons richten door telefonisch contact met ons op te nemen via:

- Telefoonnummer: 030 - 8778095
- Email: [info@villavrede.nl](mailto:info@villavrede.nl)

In de e-mails die wij u sturen via e-mailservice is ook een afmeldmogelijkheid opgenomen. Als u hiervan gebruik maakt, zult u dergelijke berichten niet meer ontvangen. Houdt u er alstublieft rekening mee dat uw wijziging zo spoedig mogelijk wordt verwerkt; Villa Vrede kan niet uitsluiten dat uw verzoek tot wijziging kruist met een reeds verzonden uiting maar doet haar uiterste best dit te voorkomen.

## Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacystatement kunt u contact opnemen met Villa Vrede. Dat kan via:

- Telefoonnummer: 030-8778095
- Email: [info@villavrede.nl](mailto:info@villavrede.nl)
- Voor actuele adresinformatie zie: [www.villavrede.nl](http://www.villavrede.nl)